

Case study

## Anheuser-Bush InBev



In het kort

Industrie: Consumer Goods

Applicatie: ITV

Product: Intermec Mobiele Computer 761

### Anheuser-Bush InBev, 's werelds grootste bierbrouwer, bespaart 50% administratieve kosten met de Intermec 761

Anheuser-Bush InBev is de grootste bierbrouwer ter wereld met een wereldwijde portfolio van meer dan 200 merken waaronder Budweiser®, Stella Artois®, Brahma®, Beck's® en Leffe®. In Nederland voert het bedrijf de merken Hertog-Jan, Jupiler, Dommelsch en Hoegaarden, en heeft 11 regionale distributiecentra en 90 wagens die dagelijks zo'n 1200 bestellingen afleveren.

#### De uitdaging

Als onderdeel van een grote herstructurering wilde AB InBev de administratieve centraliseren en de logistieke operaties vereenvoudigen. De financiële administratie van de elf distributiecentra werd centraal ondergebracht in Breda en de logistieke administratie moest daarom worden geautomatiseerd.

AB InBev Nederland analyseerde de resultaten van het Belgische moederbedrijf waar mobiele computers al enige tijd in gebruik waren. AB InBev Nederland was snel overtuigd. "Onze

collega's in België vertelden ons dat het werken met de Intermec 761 wel tot 50% tijdswinst kon opleveren" Omdat Intermec preferred supplier is voor Anheuser Bush InBev en een bewezen track record heeft was de keuze snel gemaakt. "InBev wereldwijd was gestart met een kostenreductieprogramma. Dit pastte perfect," aldus Marc Brouns, Product Manager Operations van AB InBev Nederland.

#### De oplossing

Wereldwijd gebruikt AB InBev omstreeks 1800 mobiele computers van Intermec, waarvan 120 in Nederland en 300 in België. Intermec heeft het robuuste apparaat speciaal ontworpen voor de uitdagende industriële- en logistieke omgevingen. De Intermec 761 mobiele computer is bestand tegen vocht en stof en tegen een val van 1,5 meter. Het apparaat kan worden uitgerust met onder andere Windows Mobile, bluetooth, kleurenscherm, scanner, snap-on modem en bonprinter.

De Intermec 761 voorziet de chauffeur van alle gegevens over de klant en de bestelling, onder meer met een digitale vrachtbrief. Deze gegevens worden ingeladen op het distributiecentrum via een docking station, waar het apparaat iedere avond in geplaatst wordt om zo te synchroniseren met het centrale systeem. De chauffeur kan 's ochtends direct op pad. Eenmaal aangekomen bij de klant wordt er gekeken of de bestelling compleet is en of de klant zendingen retour wil sturen. Dit kan vervolgens met een simpele druk op de knop aangegeven worden. Daarnaast kunnen er zaken als registratie van leeggoed en pinbetalingen ingevoerd worden. Voorheen werd dit handmatig ingevuld op de vrachtbrief. Met de komst van de Intermec 761 mobiele computer is dit nu met enkele handelingen gebeurd. Bij terugkomst op het distributiecentrum is er een magazijnwerker die handmatig een controletelling verricht en mobiele computer plaatst in het docking station voor synchronisatie. Zowel de gegevens van de betreffende chauffeur als van de magazijnwerker worden in de centrale



administratie verwerkt. Deze manier van het verwerken van vrachtbrieven, retouren en leeggoed scheelt maar liefst 50% aan administratieve werkzaamheden.

De Intermec 761 mobiele computer wordt daarnaast gebruikt voor het vaststellen van de afgelegde kilometers en de gewerkte uren van de chauffeur. Hiervan worden periodiek rapportages uitgedraaid waarmee het bedrijf ook op dat gebied efficiencyvoordeel behaalt.

#### Tijdwinst en duurzaamheid

AB InBev Nederland heeft diverse voordelen gerealiseerd met de invoering van de mobiele oplossing van Intermec, zoals een flinke efficiëncyslag in het administratieve proces. Marc Brouns bevestigt de ervaringen van zijn collega's in België: "Een gemiddeld distributiecentrum was 3 à 4 uur per dag bezig met het handmatig verwerken van vrachtbrieven. Die tijd is dankzij de mobiele computer nu gehalveerd."

Verder is er een daling geconstateerd in het aantal gemaakte fouten, zoals overtikfouten, onduidelijk handschrift of onvolledigheid. Ook zijn er lagere operationele kosten door de efficiënte administratieve en logistieke processen waarin de Intermec apparatuur voorziet.

De oplossing van Intermec is duurzaam en robuust gebleken. In de vier jaar dat InBev gebruik maakt van de mobiele applicaties zijn er 2 apparaten teruggestuurd met een kleine storing. "Die werden direct hersteld door Intermec. Op die twee gevallen na hebben we nooit problemen gehad met de apparaten. Dat is zonder meer een uitstekende score," aldus Brouns.

**North America  
Corporate Headquarters**  
6001 36th Avenue West  
Everett, Washington 98203  
Phone: (425) 348-2600  
Fax: (425) 355-9551

**Intermec Benelux**  
Microweg 20  
6511 CM Nijmegen  
The Netherlands  
Phone: +31 243723100  
Fax: +31 24 3780070  
Benelux.marketing@  
intermec.com  
www.intermec.nl

**South America & Mexico  
Headquarters Office**  
Newport Beach, California  
Phone: (949) 955-0785  
Fax: (949) 756-8782

**Europe/Middle East &  
Africa Headquarters Office**  
Reading, United Kingdom  
Phone: +44 118 923 0800  
Fax: +44 118 923 0801

**Asia Pacific  
Headquarters Office**  
Singapore  
Phone: +65 6303 2100  
Fax: +65 6303 2199

**Internet**  
www.intermec.com  
Worldwide Locations:  
www.intermec.com/locations

**Sales**  
Toll Free NA: (800) 934-3163  
Toll in NA: (425) 348-2726  
Freephone ROW: 00 800 4488 8844  
Toll ROW: +44 134 435 0296

**OEM Sales**  
Phone: (425) 348-2762

**Media Sales**  
Phone: (513) 874-5882

**Customer Service and Support**  
Toll Free NA: (800) 755-5505  
Toll in NA: (425) 356-1799

Copyright © 2009 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the U.S.A. 611951-01A 04/09

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.