

Case study

Dynafix

Logistics.ONE cruciaal
voor Dynalogic



In een oogopslag

Industrie: transport & logistiek

Toepassing: tracking & tracing /
routeplanning / POD

Product: Intermec CN3

Winstgevende tijdsleveringen door realtime informatie op de Intermec CN3

“Om tijdsleveringen efficiënt uit te voeren is realtime informatie cruciaal”, stelt John Jansen, Managing Director van Dynafix. Daarom wordt de CN3 met Logistics.ONE ingezet om alle transporten te beheersen, inclusief temperatuurbewaking en scanning van contracten, betalings- en identiteitsbewijzen.

Vanwege de ervaring met after sales services zijn tijdsleveringen Dynalogic's specialiteit. “We leveren zes dagen per week van 8.00 uur tot 21.00 uur zodat consumenten ook buiten werktijd hun zending kunnen ontvangen”, licht Jansen toe. Opvallend is dat Dynalogic in 98% van de gevallen meteen de eerste keer kan leveren. Realtime informatie uit Logistics.ONE is hierbij onmisbaar.

Interfaces

Logistics.ONE is bij Dynalogic gekoppeld aan het zelf ontwikkelde TMS en ritplanningssysteem WinRoute van Routing International. “Tot 23.00 uur kunnen transportorders binnenkomen, daarna optimaliseren we de planning met WinRoute”, vertelt Jansen. 's Nachts worden de zendingen verzameld in zogenaamde shuttleboxen, waarin producten onverpakt bij elkaar kunnen worden vervoerd zonder te beschadigen of met elkaar in contact te komen. Waar nodig vindt nog transport naar een andere Dynalogic-vestiging plaats, waarna de shuttleboxen 's morgens op de juiste plek klaarstaan voor distributie naar de klant.

Dan start het werk van Logistics.ONE: de software verstuurt de ritlijst voor die dag naar de PDA van de chauffeur, de Intermec CN3 met geïntegreerde scanner, GPS-plaatsbepaling en GSM/GRPS-modem.

Tijdens het laden scant de chauffeur met zijn PDA de barcode van elke shuttlebox. “Zo weten we zeker dat de shuttles met de juiste auto meegaan”, aldus Jansen. Onderweg begeleidt een professioneel navigatiesysteem op de PDA de chauffeur naar de afleveradressen. En signaleert Logistics.ONE in combinatie met WinRoute dat een auto op een bepaalde afstand van het volgende adres is, dan stuurt de software automatisch een SMS of e-mail naar de klant om door te geven wanneer de chauffeur aankomt.

Realtime controle

Op het afleveradres laat Logistics.ONE de taken zien die de chauffeur hier moet uitvoeren. “Daar horen standaard ook controles bij, die de chauffeur afmeldt op zijn PDA”, zegt Jansen. Zo wordt aan de hand van serienummers en productcodes gecheckt of de klant het juiste leendevise of kapotte apparaat meegeeft. En bij de uitgifte van een nieuw apparaat uit een e-shop kan de klant bij ontvangst een contact tekenen, waarna het getekende contact, de bankpas en het identiteitsbewijs van de ontvanger worden gescand.

Voor deze toepassing hebben Aventeon en Dynafix een flatbedscanner gekoppeld aan de PDA. Speciale software versleutelt de gescande documenten zodat ze beveiligd naar kantoor worden verzonden. Jansen: "Zo kan de klant meteen met zijn nieuwe apparaat aan de slag, terwijl wij niets meer handmatig hoeven te verwerken." Daarnaast scant de chauffeur de shuttleboxen die hij aflevert en mee retour neemt en tekent de klant digitaal op de PDA. Logistics.ONE verstuurt alle gegevens realtime naar de thuisbasis, waar ze meteen in het TMS worden opgenomen. Met als resultaat: een correcte en up-to-date administratie, een sluitende emballage-registratie en snelle facturatie.

Google Earth

Op kantoor is ook te volgen waar de auto's zijn en hoever een rit gevorderd is. Daarvoor heeft Dynafix Logistics.ONE gekoppeld aan Google Earth. "Op twee meter nauwkeurig ziet de planning waar een auto is", zegt Jansen.

Alle afleveradressen binnen een rit worden als huisjes afgebeeld. De kleur van een huisje geeft aan wat de status is. Groen betekent volgens afspraak geleverd, wit dat de chauffeur er nog moet komen en oranje dat er aan de kant van de klant iets fout is gegaan. "Dan waren bijvoorbeeld niet het juiste leendevic of de juiste documenten aanwezig", legt Jansen uit. "Zonder te hoeven bellen met de chauffeur kan de planner in zo'n geval meteen contact opnemen met de klant."

Zijn er andere problemen onderweg, dan kan de chauffeur via een chatsessie op de PDA overleg plegen met de planner. Een chatsessie wordt ook opgestart als de planner een wijziging in een rit aan de chauffeur wil toelichten.

Innovaties

"We hebben voor Logistics.ONE op de Intermec CN3 gekozen omdat het een snelle en stabiele oplossing is", vertelt Jansen. "Bovendien beschikt Aventeon net als wij over een eigen ontwikkelteam, zodat het systeem is uit te breiden met innovaties die wij nodig hebben om onze processen verder te optimaliseren."

Hij geeft aan dat Dynafix een technisch georiënteerde organisatie is. "Daarom laten we technologie zoveel mogelijk voor ons werken om de efficiency steeds verder te verhogen." In dit kader hebben Aventeon en Dynafix al verschillende innovatieve ontwikkelingen gerealiseerd. Zo is naast de flatbedscanner ook temperatuurbewaking geïntegreerd met Logistics.ONE.

"Eén van onze activiteiten is het vervoer van medische producten naar consumenten", zegt Jansen. Dit gebeurt in speciale koelboxen, voorzien van een RFID-tag met temperatuursensor. "In de auto bevindt zich een RFID-reader, die we hebben gekoppeld aan de PDA", legt Jansen uit. "Alle tags geven hun temperatuur door aan de reader en Logistics.ONE zorgt ervoor dat we het temperatuurverloop in de boxen vanaf de thuisbasis kunnen volgen."

Als een temperatuur buiten de ingestelde grenswaarden dreigt de raken, waarschuwt Aventeon's software de planner en chauffeur. "Dit gebeurt altijd op een moment dat we nog voldoende tijd hebben om maatregelen te treffen, zoals extra koelelementen in een box leggen of de inhoud overdoen in een andere box", zegt Jansen. "Dankzij Logistics.ONE kunnen we garanderen dat de cold chain tijdens het transport niet wordt onderbroken."



Dynalogic: meer dan after sales services

Dynafix uit Nuth is gespecialiseerd in after sales services voor personal mobile en large sensitive electronics, zoals mobiele telefoons, laptops en professionele camera's. Voor diverse merken en operators verzorgt de Limburgse dienstverlener het afhalen van defecte apparatuur, reparaties en het uitleveren van leendevic en nieuwe apparaten (zie ook www.dynafix.nl). In 2007 zette Dynafix een aparte logistieke divisie op in Woerden, die sinds 1 november 2009 Dynalogic heet. Dagelijks leveren 100 à 120 chauffeurs tussen duizenden zendingen af bij zowel consumenten als winkels in de Benelux. "Het vervoer is allang niet meer alleen gerelateerd aan de after sales services", vertelt Jansen. "We leveren ook bestellingen van internetshops aan consumenten, bevoorraden winkels en balanceren voorraden tussen verschillende filialen van een winkelketen."



Aventeon is de marktleider op het gebied van mobiele data-oplossingen voor (vrachtwagen)chauffeurs. Door een absolute focus op de relevante mobiele werkprocessen is Aventeon uitgegroeid tot de specialist binnen het vakgebied Transport & Logistiek. Aventeon is producent van het flexibele standaard pakket Logistics.ONE. Inzet van Logistics.ONE binnen uw bedrijf leidt tot verbetering van rendement, lagere kosten en hogere productiviteit. Maximalisatie van de service en kwaliteit van haar klanten is het hoofddoel van Aventeon! Meer informatie is beschikbaar via www.aventeon.com

Voor meer informatie en/of interview aanvragen:
Aventeon BV
Annefrid Imenkamp, Persvoorlichting
Telefoon: 0572 346657
Email: info@aventeon.com

North America
Corporate Headquarters
6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
Phone: (425) 348-2600
Fax: (425) 355-9551

North Latin America
Headquarters Office
Mexico
Phone: +52 55 52-41-48-00
Fax: +52 55 52-11-81-21

Asia Pacific
Headquarters Office
Singapore
Phone: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

OEM Sales
Phone: (425) 348-2762

Media Sales
Phone: (513) 874-5882

Intermec Technologies
Benelux BV
Microweg 20
6545 CM Nijmegen
The Netherlands
Phone: +31 24 3723100
Email: benelux.marketing@intermec.com
www.intermec.nl

South Latin America
Headquarters Office
Brazil
Phone: +55 11 5502.6770
Fax: +55 11 5502.6780

Internet
www.intermec.com
Worldwide Locations:
www.intermec.com/locations

Customer Service and Support
Toll Free NA: (800) 755-5505
Toll in NA: (425) 356-1799

Europe/Middle East & Africa
Headquarters Office
Reading, United Kingdom
Phone: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

Sales
Toll Free NA: (800) 934-3163
Toll in NA: (425) 348-2726
Freephone ROW:
00 800 4488 8844
Toll ROW: +44 134 435 0296

Copyright © 2009 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the U.S.A. 612015-01A 11/09

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.

