

## Supply Chain IT

Nijmegen, 01 september 2008 – Ontwikkelingen in ICT gaan razendsnel, ook in de wereld van supply chain. De tentakels van hard- en software die overal een handig antwoord op weet heeft menige branche en afdeling verrast. En het is onstuitbaar, aanvechten heeft geen zin. Het papieren ticket is door KLM op 3 juni 2008 ten grave gedragen en makelaars bevinden zich in slecht weer als gevolg van handige jongens die met IT hetzelfde kunnen voor minder geld. En nu is supply chain aan de beurt. De technologie is er, het inzicht is er, het is alleen een kwestie van aankoppelen aan de bestaande systemen zoals ERP software, en ook supply chain is realtime. Zaken als goederenstromen, voorraadbeheer, leveringen etc. krijgen te maken met geautomatiseerde datacollectie en snelle beslissingen op managementniveau, met een belangrijke taak voor IT.

Technologie heeft gezorgd voor fundamentele veranderingen in de manier waarop ondernemingen hun bedrijfsvoering beheren. Met de komst van geavanceerde oplossingen zoals Warehouse management en ERP systemen, en geavanceerde datacollectie en draadloze networking tools, halen bedrijven meer uit hun dagelijkse operaties. De barcodescanner heeft in 1974 zijn intrede gedaan en is een waardevolle tool gebleken waarmee de supply chain aan zijn informatieve verplichting naar verkoop en finance kan voldoen zonder het beheer uit handen te hoeven geven. Tot op de dag van vandaag is de barcodescanner veruit het meest populaire datacollectie-apparaat.

In veel gevallen hebben ondernemingen applicaties gebouwd voor afdelingen of juist voor bepaalde processen (bijvoorbeeld WMS om het magazijn te beheren). Deze oplossingen bieden significante verbeteringen voor de specifieke onderdelen waarvoor ze zijn gemaakt maar doen niets als het gaat om de volledige supply chain. Het is een zeldzaamheid dat ondernemingen dat niveau van automatisering bereikt hebben of, in sommige gevallen, de waarde ervan inzien.

De snel veranderende markten stellen hogere eisen aan fabrikanten die sneller moeten reageren en flexibeler zijn om aan de wensen van de klant tegemoet te komen, en dat zorgt voor meer druk op het beheer van supply chains. Het is niet ongebruikelijk dat bedrijven 20 procent productiviteitsstijging realiseren op gebieden die ze hebben geautomatiseerd. Stel je voor dat diezelfde verbeteringen gerealiseerd kunnen worden op ieder gebied. Of de dramatische verbetering van productieflexibiliteit door totale transparantie van de upstream supply chain en de downstream supply chain. Dat is wat IT kan betekenen voor een productiebedrijf. Bedrijfsvoering kan drastisch verbeteren door real-time informatie te verschaffen over alle onderling samenhangende onderdelen van de supply chain.

Realtime is het toverwoord voor gegevens die verwerkt worden vanuit verkoop, inkoop, human resource, finance, enzovoort enzovoort. Het management kan met een druk op de knop de actuele status van de goederen en geldstromen bekijken om te beoordelen of er gewerkt en verdient wordt en stuurt zonnodig bij.

### **‘Agile’ productie**

Fabrikanten worden geconfronteerd met een snel veranderende en soms grillige markt waarin de productvraag dagelijks verandert. Bedrijven hebben ‘agile’ productieprocessen in plaats om bij te blijven bij de marktdynamiek, wat hen in staat stelt om de productkeuze te veranderen in een oogwenk. Hoe divers deze ondernemingen ook zijn, zij hebben te maken met ontwikkelingen in supply chain IT:

### *Snelle productontwikkeling*

Productontwikkeling cycli's zijn korter dan ooit waardoor fabrikanten vaak onderdelen van de fabricage moeten uitbesteden en soms zelfs het ontwerp. Deze veeleisende fabricage vraagt om meer samenwerking tussen fabrikanten en leveranciers waardoor een beter supply chain management nodig is. Door de realtime informatie-uitwisseling te automatiseren via data die verzameld zijn met draadloze handheldscanners en computers kunnen ondernemingen goed geïnformeerd en snelle productbeslissingen maken

### *Reduceren van kosten in de supply chain*

Fouten in orders en verzendingen kosten miljarden per jaar. Door bestelprocessen en het tracken van verzendingen te automatiseren in realtime door de hele supply chain kunnen bedrijven kosten reduceren en ook kostbare fouten.

### *Infrastructurele investeringen benutten*

Volgens de Gartner Group investeren producenten in ERP-gestuurde fabricageapplicaties maar laten ze na om accurate realtime informatie uit het proces te genereren waardoor de ROI 50% lager is op deze investeringen. Aanvullende informatie via informatietechnologie maximaliseert de waarde van bestaande IT investeringen wanneer bedrijven nieuwe functionaliteiten toevoegen.

### *Radio Frequency Identification (RFID)*

Wat als de informatie die een barcode kan bevatten niet volstaat of de arbeid die ermee gemoeid is de productiviteit afremt? RFID is het voor de hand liggende antwoord. De RFID-tag bevat meer data dan barcode symbologie en kan duizenden keren worden

gelezen en geschreven, als een soort draagbare database. In tegenstelling tot barcodes hoeven RFID-tags niet in het zicht te zijn om te kunnen worden gelezen, dus ze kunnen snel en gemakkelijk gelezen worden zonder de extra tijd en arbeid om ze op de juiste plaats te zetten. Bijvoorbeeld in een typische magazijnomgeving kan een medewerker verantwoordelijk zijn voor het oppakken van producten van een trailer en deze in een doorganglocatie te plaatsen terwijl een tweede medewerker het product naar de voorraadlocatie brengt en een derde brengt het naar een uitgaande trailer. Met RFID tags op de dozen en/of pallets kan een RDIF reader met antennebereik bij de deur iedere tag lezen wanneer de doos door de deur gaat, waarmee tijd bespaard wordt en de kans op fouten vermindert. Met een zogenaamde 'cross dock' applicatie worden RFID-tags gelezen en het systeem stuurt de heftruckchauffeur via een boordcomputer naar de plaats waar de goederen naar toe moeten, waarmee extra handelingen worden vermeden.

### *Scanning technologie*

Scanningtechnologie is drastisch veranderd. Laserscanners, de werkpaarden onder de scanapplicaties, zijn voorbijgestreefd door nieuwe imaging scanners - lineaire imagers, active pixel CMOS sensoren (APS), 2D imagers – die krachtiger en betrouwbaarder zijn. Scanners kunnen nu worden geïntegreerd in een grotere variëteit van apparaten. De nieuwe solid state imagers zijn goedkoper dan vergelijkbare laserscanners en zijn betrouwbaarder omdat ze geen bewegende delen bevatten zoals laser. Scantechnologie wordt steeds beter met een veelheid van vormen – van handheld en vaste scanners tot scanners die zijn ingebouwd in handheld draadloze computers.

### *Draadloze handhelds/ netwerken*

Meer en meer worden industriële medewerkers mobiele werkers en door ze te binden aan bekabelde apparaten wordt productiviteit minder en data vertraagd. Draadloze technologie is niet alleen het hart van ieder real-time systeem, het voegt flexibiliteit toe aan productielijnen en elimineert de beperkingen van bekabelde systemen. Draadloze handhelds en computers sturen een regelmatige stroom informatie naar hostsystemen die direct kan worden gedeeld met leveranciers en klanten, waardoor de snelheid van de

goederenstroom verbeterd en fouten verminderen. Ze kunnen ook de medewerkers aansturen op de werkvloer en zo handlingfouten verminderen.

### *Logistiek*

Het vervoeren van goederen is vaak een zwart gat in supply chain data. Draadloze apparaten die draaien op draadloze wide area networks (WAN's), in combinatie met krachtige logistieke applicaties houden de informatiestroom levend. Het geeft ondernemingen de flexibiliteit om in het proces aanpassingen te doen en goederen naar andere locaties te sturen als dat nodig is.

### *Draadloos en smart printing*

Het afdrukken van barcodes en labels is een gebied dat vaak wordt vergeten wanneer ICT wordt gepland, maar de juiste printers kunnen tijd en geld besparen en ook de efficiency verbeteren. Draadloos printen is de logische stap in de uitbreiding van de voordelen van draadloze netwerken. Het verbetert niet alleen de mobiliteit van medewerkers en vergoot de productiviteit maar het verbetert de flexibiliteit van fabrieken zo dat ze snel aan nieuwe eisen kunnen voldoen en kansen kunnen benutten in een competitieve omgeving. Bedrijven kunnen veel tijd en geld besparen door printers te gebruiken waar ze nodig zijn – niet waar de kabel ophoudt, om efficiency te completeren zonder nieuwe bekabeling te hoeven bekostigen. Smart printers zijn in staat om te functioneren zonder computer waardoor de printer een soort 'smart client' wordt die in staat is om programma's van de gebruiker uit te voeren. Zij kunnen computerapparatuur vervangen en middleware met hun capaciteit om te communiceren met andere apparatuur zoals scanners en andere printers. Ze kunnen ook worden ingezet als programmable logic controller (PLC) die productielijnapparatuur en processen aanstuurt.

## *Het automatiseren van de volledige supply chain*

In de meeste industriële omgevingen maken flexibele processen het mogelijk om tegemoet te komen aan snel veranderende marktvraag. De vraag naar real-time data neemt echter toe om iedereen – leveranciers, producenten, distributeurs en klanten – meer toegang te bieden tot accurate, bruikbare gegevens in een oogwenk. Met deze ontwikkeling wordt afstand genomen van ‘gegevenssilo’s’, naar een eigentijdse supply chain automatisering.

###

Voor meer informatie:

Intermec Technologies Benelux BV

Anne-Claire Brouwer

Tel.: +31 (0)24 – 372.3146

Fax: +31 (0)24 – 372.3195

[Anne.claire.brouwer@intermec.com](mailto:Anne.claire.brouwer@intermec.com)

Website: [www.intermec.nl](http://www.intermec.nl) / [www.intermec.be](http://www.intermec.be)

Pride PR

Jan Faber

Tel. +31 (0)71 – 568.0028

[jan@pridepr.nl](mailto:jan@pridepr.nl)

### **Intermec**

Intermec Inc. (NYSE:IN) ontwikkelt, produceert en integreert technologieën voor het identificeren, volgen en beheren van supply chain assets. Tot de kerntechnologieën behoren RFID, mobiele computer- en gegevensverzamelingsystemen, barcodeprinters en labelmedia. De producten en diensten van het bedrijf worden gebruikt door klanten in een groot aantal branches wereldwijd voor het verbeteren van de productiviteit, kwaliteit en responsnelheid van bedrijfsactiviteiten. Ga voor meer informatie over Intermec naar [www.intermec.nl](http://www.intermec.nl)